

**Soporte Técnico**

[Para España.](#)

[Para Latinoamérica.](#)

## **Para España**

Los productos de consumo, los Sistemas Operativos Personales de Microsoft, como MS-DOS, Windows 3.x, Windows95 y WindowsNT Workstation, así como las aplicaciones de la familia Microsoft Office y los lenguajes y Kits de Desarrollo de Microsoft, cuentan con soporte Standard limitado gratuito.

Para el resto de productos Microsoft que no disponen de soporte Standard así como una vez que esta modalidad de soporte gratuito hubiese acabado, Microsoft Ibérica pone a su disposición una amplia gama de servicios de Soporte Técnico que van desde la contratación de un incidente individual o packs de incidentes, hasta contratos Priority con servicios y privilegios especiales.

Asimismo, en los Servicios de Información podrá encontrar toda la ayuda que necesite sin restricciones de horarios ni coste (excepto el de la llamada telefónica). Artículos técnicos, FAQ's (o las preguntas más comunes), Service Packs, Parches (correctores de errores concretos), Drivers actualizados y nuestra Base del Conocimiento (Knowledge Base).

Todos estos servicios se pueden localizar en nuestra BBS local ( tlfno 91-803 59 77 ) en Internet (<http://www.eu.microsoft.com/spain/support/>) y en InfoVía (<http://microsoft.inf/spain/support/>).

Los Servicios de Información, también cuentan con suscripciones anuales a Microsoft TechNet y a MSDN.

Tambien podrá encontrar ayuda en nuestros Servicios de Información. Para más información, consulte nuestra web en [www.microsoft.com/spain/support/](http://www.microsoft.com/spain/support/) y/o llame a nuestro teléfono de Servicio a Clientes 902-197198.

**Nota:** Microsoft se reserva el derecho de cambiar los servicios descritos sin previo aviso.

## **Para Latinoamérica**

Microsoft Soporte Técnico está sujeto a los términos y condiciones vigentes en cada país donde se ofrece este servicio y está sujeto a cambio sin previo aviso.

### **Soporte Técnico Telefónico**

Para llamar a soporte técnico debe tener a la mano la documentación correspondiente del producto Microsoft y seguir los siguientes pasos:

- Se le pedirá el número de la versión del producto que está usando.
- La fecha en la cual envió la tarjeta de registro del producto.
- El número de producto o PID (Product Identification).
- El tipo de hardware que está usando.
- El Sistema Operativo.
- Las palabras exactas de los mensajes que aparecen en la pantalla.
- Una descripción de lo que ha sucedido y de lo que estaba haciendo cuando el problema se presentó.
- Una descripción sobre cómo trató de resolver el problema.

Los números telefónicos para soporte técnico se encuentran en la siguiente lista.

### **Argentina**

Microsoft de Argentina S.A.

Teléfonos:

Servicios al Cliente: (54) (1) 316-4600

Fax: (54) (1) 316-1922

**Soporte Técnico:** (54) (1) 316-4664

### **Bolivia**

Vea Uruguay

### **Brasil**

Microsoft Informática Ltda.

Phone: : (55) (11) 5514 - 7100

Fax: (55) (11) 5514 - 7106/5514-7107

**Technical Support Phone:** (55) (11) 5506 - 8087

Technical Support Fax: (55) (11) 5506 - 7621

Technical Support Bulletin Board Service (BBS): (55) (11) 5506 - 1234

### **Caribe y Centro América**

Microsoft Caribbean, Inc. CARIBE

Servicio al Cliente: (506) 293 - 5339

### **Puerto Rico (EE:UU)**

1-800-297-5982

Fax: (1) (954) 491-8849

**Soporte Técnico:** (506) 293-5860 (408) 953-8086

### **Centro América**

**Soporte Técnico:** (506) 293 - 5860

### **Chile**

Microsoft Chile S.A.

Teléfono: 56-2-330-6000

Fax: 56-2-330-6190

Servicios de Información: 800-330-600

### **Soporte Técnico:**

Sistemas Operativos, aplicaciones,

Juegos e Internet Explorer.

Teléfono: 56-2-330-6222

Fax: 56-2-204-9424

**Colombia**

Microsoft Colombia  
Línea de Respuesta Microsoft (Santafé de Bogotá D.C.)  
PBX: (571) 523-0022  
Fax: (571) 523-1220  
Correo de Voz: (571) 503-4216

**Ecuador**

Microsoft del Ecuador S.A.  
PBX: (593) 2 - 263820  
Fax: (593) 2 - 262894

**México**

Microsoft México, S.A. de C.V.  
Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio: (52) (5) 265-3399  
Herramientas de Desarrollo y Sistemas Avanzados: (52) (5) 267-2110  
Servicios al Cliente: (52) (5) 265-3380  
Bulletin Board Service: (52) (5) 628-6202 y 628-6200  
(2400s/14400k baud, 8 bits, No parity, 1 stop bit, ANSI terminal emul.)  
(28800k baud, 8 bits, No parity, 1 stop bit, ANSI terminal emulation)  
User: MSMEXICO, NO Password  
Fast Tips & FaxBack: (52) (5) 267-2199

**Paraguay**

Vea Uruguay

**Perú**

Microsoft Perú S.A.  
Servicios al Cliente: (51)(1) 422-4116  
Fax: (51)(1) 440-2619

**Uruguay/Paraguay/Bolivia.**

Teléfono: (598) (2) 774934  
Fax: (598) (2) 774935

**Venezuela**

Microsoft Venezuela S.A.  
Teléfono: (582) 265 99 22  
Fax: (582) 265 08 63

**Soporte Técnico:** (582) 993 6755

